

PRIVACY POLICY

CPE NV – 3600 Genk, Troisdorflaan 6 – ondernemingsnummer 0434.353.726

(Hierna: “CPE”, “wij” of “ons”)

versie dd. 19/04/2022

Jullie vertrouwen in CPE dragen we zeer hoog in het vaandel. Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons. Huidige privacy verklaring (hierna genoemd “Privacy Verklaring”) is onder meer van toepassing op:

- (i) onze website en webshop <https://www.cpe.be> en <http://shop.cpe.be> (hierna genoemd de “Websites”) en;*
- (ii) alle andere (commerciële) relaties tussen CPE en haar klanten, prospecten en business partners.*

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die CPE verzamelt, alsook over de wijze waarop CPE deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

CPE wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de “Privacy Wetgeving”, te weten;

- (i) de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;*
- (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en;*
- (iii) andere toepasselijke bijzondere wetsbepalingen inzake gegevensbescherming.*

Het bezoeken van de Websites, het aanvragen van een offerte, het invullen van het contactformulier, het aankopen van enige producten en/of diensten van CPE, of enige communicatie met CPE impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop CPE uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de versiegeschiedenis van de privacy policy, legal disclaimer, algemene voorwaarden en cookie policy van CPE.

I. Wie verwerkt uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en zoals die op deze Websites worden verzameld is de besloten vennootschap “CPE”, met zetel te 3600 Genk, Troisdorflaan 6, met KBO-nummer 0434.353.726. De contactgegevens van CPE zijn opgenomen onder Titel X.

II. De verwerkingsactiviteiten van CPE (welke soorten, voor welke doeleinden, op basis van welke rechtsgronden en gedurende welke termijn verzamelt en verwerkt CPE persoonsgegevens? Worden deze doorgegeven aan derde landen?)

A. Algemeen

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (bijv. om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Websites, om in te schrijven op nieuwsbrieven, om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en events, om bepaalde goederen en/of diensten te kunnen ontvangen door middel van levering). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

In het geval dat het gerechtvaardigd belang van CPE de rechtsgrond voor verwerking is zoals aangegeven in onderstaande tabellen, zal CPE altijd:

- (i) de noodzaak van de verwerkingsactiviteit beoordelen in relatie tot het doel van de verwerking (evenredigheidstoets); en
- (ii) beoordelen of u, de betrokkene, redelijkerwijs kon verwachten dat de specifieke verwerking zou plaatsvinden, zodat wij de mogelijke gevolgen van de verwerkingsactiviteit voor uw fundamentele rechten en vrijheden kunnen inschatten.

CPE streeft er dan ook altijd naar om de impact op uw fundamentele rechten en vrijheden zo veel mogelijk te beperken. Wij kunnen u garanderen dat wij uw persoonsgegevens alleen op basis van een gerechtvaardigd belang zullen verwerken wanneer wij er absoluut zeker van zijn dat er een evenwicht kan worden gevonden tussen uw rechten en vrijheden en onze belangen. Indien geen evenwicht kan worden gegarandeerd, zal CPE:

- (i) uw persoonsgegevens in die specifieke situatie (voor dat specifieke doel) niet langer verwerken; of
- (ii) een beroep doen op een andere rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bijv. toestemming).

B. Verwerkingsactiviteiten

WIJZE VAN VERZAMELING	PERSOONS-GEGEVENS	DOELEINDEN	RECHTSGROND	BEWAARTERMIJN
<i>Versturen nieuwsbrief</i>	<i>emailadres</i>	<i>Informatie verstrekken over (nieuwe) producten en/of diensten van CPE.</i>	<i>Gerechtvaardigd belang voor actieve klanten Expliciete toestemming voor niet - klanten</i>	<i>Zolang als de klant/ontvanger zich niet heeft uitgeschreven op de nieuwsbrief</i>
<i>Invullen contactformulier</i>	<i>Naam, voornaam, emailadres, telefoon/gsm-nummer, bedrijfsnaam, functie, overige vrijwillig verstrekte persoonsgegevens</i>	<i>Beantwoorden vragen</i>	<i>Expliciete toestemming</i>	<i>Tot de vraag is beantwoord</i>
<i>Cookies op de Websites (*)</i>	<i>IP-adres</i>	<i>Surfervaring optimaliseren en personaliseren.</i>	<i>Expliciete toestemming (toestemming kan op elk moment worden ingetrokken voor niet-essentiele cookies)</i>	<i>Afhankelijk van type cookie. Sessie cookies worden onmiddellijk gewist na de browsersessie, andere cookies worden steeds gedurende een bepaalde, proportionele termijn geplaatst.</i>

(*) Voor meer informatie omtrent het gebruik van cookies verwijzen we naar de cookie policy beschikbaar op onze Website <https://www.cpe.be/nl/privacyverklaring> en webshop <https://shop.cpe.be/nl-be/privacy-policy>

CPE verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Websites. Zo zal CPE, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet

identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat CPE toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Websites.

III. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

CPE zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan. In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijk openbaar gemaakt worden aan payment providers, softwareleveranciers, cloud partner, transport partners, externe IT-consultants, externe marketing-consultants en de met CPE verbonden vennootschappen in de zin van artikel 1:20 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen.

Indien het noodzakelijk is dat CPE in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring en de dataverwerkings- of overdrachtsovereenkomst die desgevallend met deze partij zal worden afgesloten.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat CPE uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer CPE hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van CPE.
- ✓ Wanneer CPE of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die CPE heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

Behoudens in de gevallen als vermeld in dit artikel en in zoverre noodzakelijk voor het bereiken van de doeleinden zoals opgesomd in deze privacy policy, zal CPE uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkings-/dataoverdrachtsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

IV. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data - overdrachtsovereenkomst, die ofwel;

- (i)** De standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten; en/of
- (ii)** Bindende bedrijfsvoorschriften bevatten. Zoals het geval is ingeval gebruik wordt gemaakt van de standaard contractuele clausules, dient de ontvanger van persoonsgegevens/verwerker van CPE in het derde land, CPE te garanderen dat een adequaat niveau van naleving van de privacy in het land van de derde partij is gewaarborgd; en/of
- (iii)** Passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

V. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart CPE uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de tabellen in deze Privacy Verklaring onder 'II. De verwerkingsactiviteiten van CPE'.

VI. Wat zijn uw privacy rechten?

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ **Recht op inzage van uw persoonsgegevens:**
Het individu heeft steeds recht op toegang tot en inzage van de persoonsgegeven die door de onderneming worden verwerkt. Indien hij hierom verzoekt, zal de onderneming een kopie van deze persoonsgegevens verstrekken;
- ✓ **Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens:**
Het individu heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten;
- ✓ **Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten'):**
CPE wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen;
- ✓ **Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens:**
Het individu heeft het recht op beperking van gegevensverwerking indien:
 - Hij de juistheid van de gegevens betwist gedurende een periode die CPE in staat stelt om de juistheid te controleren.
 - De verwerking onrechtmatig is en hij zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om de beperking van het gebruik ervan.
 - CPE de persoonsgegevens van het individu niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar deze wel nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
 - Hij bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of dit bezwaar gegrond is.
- ✓ **Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens:**
Het individu heeft het recht om de persoonsgegevens die door de onderneming zijn verwerkt te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm, zodat hij deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke. Dit recht geldt voor zover dit technisch mogelijk is voor de verwerkingsverantwoordelijke.
- ✓ **Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens:**
 - Het individu heeft steeds het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking omwille van redenen die verband houden met zijn specifieke situatie.
 - De verwerkingsverantwoordelijke staakt onmiddellijk de verwerking van de persoonsgegevens, tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van het individu of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met privacy@tectumgroup.be of uw verzoek te bezorgen via post (zie contactgegevens CPE onder titel X).

Indien er redelijke twijfel omtrent uw identiteit bestaat, heeft CPE het recht om de voorzijde van uw identiteitskaart op te vragen ter identificatie alvorens uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden. CPE erkent echter uitdrukkelijk dat deze niet systematisch de identiteitskaart van de betrokkene in dit kader zal opvragen en dat deze het bewijs enkel gebruikt om vast te stellen of u daadwerkelijk de betrokkene bent waarvan de persoonsgegevens verwerkt worden. Van zodra beiden partijen tevreden zijn met het antwoord op uw vraag zal CPE het bewijs vernietigen.



U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier, behalve wanneer de verwerkingsverantwoordelijke het verzoek als kennelijk ongegrond of buitensporig beschouwt (zoals o.m. het geval is bij een herhaaldelijk verzoek).

Indien en voor zover toegestaan onder het toepasselijk recht, kan CPE uw contactgegevens verwerken voor direct marketing doeleinden. Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de producten en/of diensten van CPE meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop “uitschrijven”, zoals onderaan voorzien in elke e-mail van CPE.

VII. Beveiliging persoonsgegevens

CPE verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

CPE zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, bewaren onsite en in de cloud met datacenters in de EU.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van CPE, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat CPE in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

VIII. Update Privacy Verklaring

CPE is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Websites te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina's waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

De meest recente versie van de Privacy Verklaring is steeds beschikbaar op de Websites. Elke update en overeenkomstig het moment van wijziging zal worden toegelicht en weergegeven in de versiegeschiedenis van de Privacy Verklaring, te consulteren via volgende linken <https://www.cpe.be/nl/privacyverklaring> en <https://shop.cpe.be/nl-be/privacy-policy>

IX. Verwijzingen naar andere websites

De Websites kunnen mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. CPE draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

X. Contacteer CPE

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop CPE uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: privacy@tectumgroup.be of
- Via de post: Privacy Officer CPE NV, Troisdorflaan 6, 3600 Genk

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop CPE deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop CPE uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u



een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Dit kan de toezichthoudende autoriteit zijn van (i) uw gewoonlijke verblijfplaats, (ii) uw werkplek of (iii) de locatie van de beweerdte inbreuk op de Privacy Wetgeving. De contactgegevens van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

- Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België
Tel.: +32 (0)2/ 274 48 00
E-mail: contact@apd-gba.be