

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CPE NV - 3600 Genk, Troisdorflaan 6 - numéro d'entreprise 0434.353.726

(ci-après : « CPE », « nous » ou « notre »)

version du [date]

Nous attachons une grande importance à votre confiance en CPE. Votre vie privée est donc essentielle pour nous. La présente déclaration de confidentialité (ci-après dénommée « Déclaration de confidentialité ») s'applique, entre autres, à :

- (i) notre site Web <https://www.cpe.be> et notre Boutique en ligne <http://shop.cpe.be> (ci-après dénommé les « sites Web ») et ;
- (ii) toutes les autres relations (commerciales) entre CPE et ses clients, prospects et partenaires commerciaux.

La présente Déclaration de confidentialité contient, entre autres, des informations sur les données à caractère personnel que CPE recueille, ainsi que sur la manière dont CPE les utilise et les traite.

CPE tient à souligner qu'elle s'efforce toujours d'agir en conformité avec la « Loi sur la protection de la vie privée », à savoir ;

- (i) La loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;
- (ii) Le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE et ;
- (iii) d'autres dispositions de loi spéciales applicables en matière de protection des données.

La visite des sites Web, la demande de devis, le remplissage du formulaire de contact, l'achat de tout produit et/ou service de CPE ou toute communication avec CPE impliquent votre consentement explicite (par communication de vos données à caractère personnel ou opt-in) à la Déclaration de confidentialité et donc à la manière dont CPE collecte, utilise et traite vos données à caractère personnel.

Veuillez lire cette Déclaration de confidentialité en même temps que l'historique des versions de la Politique de confidentialité, des mentions légales, des conditions générales et de la politique en matière de cookies de CPE.

### I. Qui traite vos données ?

Le responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant, telles que collectées sur ces sites Web, est la société « CPE », ayant son siège social à 3600 Genk, Troisdorflaan 6, avec le numéro BCE 0434.353.726. Les coordonnées de CPE sont indiquées au Titre X.

### II. Les activités de traitement de CPE (quels types, quelles finalités, quels fondements légaux et quelle est la durée de la collecte et du traitement des données à caractère personnel par CPE ? Ces dernières sont-elles transmises à des pays tiers) ?

#### A. Généralités

La fourniture de certaines données à caractère personnel est (parfois) une condition préalable pour bénéficier de certains services (par exemple, pour accéder à certaines parties des sites Web, pour s'abonner à des bulletins d'information, pour participer à certaines activités et manifestations, pour recevoir certains biens et/ou services par voie de livraison). Voici le point sur les données obligatoires et celles qui sont facultatives.

Dans le cas où l'intérêt légitime de CPE est le fondement légal du traitement tel qu'indiqué dans les tableaux ci-dessous, CPE :

- (i) évaluera toujours la nécessité de l'activité de traitement par rapport à la finalité du traitement (critère de proportionnalité) ; et
- (ii) évaluera toujours si vous, la personne concernée, pouviez raisonnablement vous attendre à ce que le traitement spécifique ait lieu, afin d'évaluer les effets possibles de l'activité de traitement sur vos droits et libertés fondamentaux.

CPE s'efforce donc également toujours de minimiser l'impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Nous pouvons garantir que nous ne traiterons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime que si nous sommes absolument certains qu'un équilibre peut être trouvé entre vos droits et libertés et nos intérêts. Si aucun équilibre ne peut être garanti, CPE :

- (i) ne traitera plus vos données à caractère personnel dans cette situation spécifique (pour cette finalité spécifique) ; ou
- (ii) invoquera un autre fondement légal pour le traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, le consentement).

#### B. Activités de traitement

MÉTHODE DE COLLECTE	DONNÉES PERSONNELLES	OBJECTIFS	FONDEMENT LÉGAL	DÉLAI DE CONSERVATION
<i>Envoi du bulletin d'information</i>	<i>adresse e-mail</i>	<i>Fourniture d'informations sur les (nouveaux) produits et/ou services de CPE.</i>	<i>Intérêt légitime pour les clients actifs Consentement explicite pour les non-clients</i>	<i>Tant que le client/destinataire ne s'est pas désabonné du bulletin d'information.</i>
<i>Remplissage du formulaire de contact</i>	<i>Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone/GSM, nom de l'entreprise, fonction, autres données à caractère personnel fournies volontairement</i>	<i>Réponse aux questions</i>	<i>Consentement explicite</i>	<i>Jusqu'à ce que la question ait reçu une réponse</i>
<i>Cookies sur les sites Web (*)</i>	<i>Adresse IP</i>	<i>Optimiser et personnaliser l'expérience de navigation.</i>	<i>Consentement explicite (le consentement peut être retiré à tout moment pour les cookies non essentiels)</i>	<i>En fonction du type de cookie. Les cookies de session sont supprimés immédiatement après la session du navigateur, les autres cookies sont toujours déposés pour une période déterminée et proportionnelle.</i>



(\*) Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez vous référer à la politique en matière de cookies disponible sur notre site Web <https://www.cpe.be/fr/privacy> et notre Boutique en ligne <https://shop.cpe.be/fr-be/declaration-de-confidentialite>

CPE recueille aussi automatiquement des informations anonymes concernant l'utilisation que vous faites des sites Web. Par exemple, CPE enregistrera automatiquement les parties des sites Web que vous visitez, le navigateur Web que vous utilisez et les sites Web sur lequel vous vous trouviez lorsque vous avez accédé aux sites Web. Nous ne pouvons pas vous identifier sur la base de ces données, mais cela permet à CPE de compiler des statistiques sur l'utilisation des sites Web.

### III. Avec qui vos données à caractère personnel sont-elles partagées ?

CPE ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat et son optimisation. Dans ce cadre, vos données à caractère personnel peuvent être divulguées aux fournisseurs de services de paiement, aux fournisseurs de logiciels, au partenaire cloud, aux partenaires de transport, aux consultants informatiques externes, aux consultants marketing externes et aux sociétés affiliées à CPE au sens de l'article 1:20 du Code des Sociétés et des Associations.

S'il est nécessaire que CPE divulgue vos données à caractère personnel à des tiers dans ce cadre, le tiers en question sera tenu d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Déclaration de confidentialité et à l'accord de traitement ou de transfert des données qui sera conclu avec cette partie le cas échéant.

Sans préjudice de ce qui précède, il est également possible que CPE divulgue vos données à caractère personnel :

- ✓ Aux autorités compétentes **(i)** lorsque CPE y est obligée au titre de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et **(ii)** afin de sauvegarder et de défendre les droits de CPE.
- ✓ Si CPE ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas vos données à caractère personnel collectées par CPE feront partie des actifs transférés.

Sauf dans les cas mentionnés dans le présent article et dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des objectifs mentionnés dans la présente politique de confidentialité, CPE ne vendra, ne louera et ne transférera pas vos données à caractère personnel à des tiers, à moins **(i)** d'avoir obtenu votre autorisation et **(ii)** d'avoir conclu avec le tiers concerné un accord de traitement/transfert des données qui contient les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de traitement conforme à la vie privée de vos données à caractère personnel.

### IV. Traitement transfrontalier des données à caractère personnel

Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) vers un destinataire résidant ou ayant son siège social dans un pays non couvert par une décision relative au caractère adéquat émise par la Commission européenne sera régi par les dispositions d'un accord de transfert de données, qui soit ;

- (i)** contiendra les clauses contractuelles types telles que stipulées dans la « Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE) » ; et/ou
- (ii)** contiendra des Règles d'entreprise contraignantes. Comme c'est le cas lorsqu'il est fait usage de clauses contractuelles standard, le destinataire des données à caractère personnel/le sous-traitant de CPE dans le pays tiers doit garantir à CPE qu'un niveau adéquat de respect de la vie privée est assuré dans le pays du tiers ; et/ou

- (iii) fournir des garanties appropriées par tout autre mécanisme en vertu de la législation sur la protection de la vie privée ou de tout autre règlement régissant le traitement des données à caractère personnel.

#### V. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

À moins qu'une période de conservation plus longue ne soit exigée ou justifiée (i) par la loi ou (ii) par le respect d'une autre obligation légale, CPE ne conservera vos données à caractère personnel que pendant la période nécessaire pour atteindre et réaliser les objectifs décrits dans les tableaux de la présente Déclaration de confidentialité sous « II. Les activités de traitement de CPE ».

#### VI. Quels sont vos droits en matière de protection de la vie privée ?

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants en matière de protection de la vie privée :

- ✓ **Droit d'accès à vos données à caractère personnel :**  
La personne a toujours le droit d'accéder aux données à caractère personnel traitées par la société et de les examiner. Si elle le demande, la société lui fournira une copie de ces données à caractère personnel ;
- ✓ **Droit de rectifier, de compléter ou de mettre à jour vos données personnelles :**  
La personne a toujours le droit de faire supprimer ou corriger des données à caractère personnel incorrectes, incomplètes, inappropriées ou obsolètes ;
- ✓ **Droit de suppression de vos données à caractère personnel (« droit à l'oubli ») :**  
CPE vous informe que certains services ne seront plus accessibles ou ne pourront plus être fournis si vous supprimez ou faites supprimer certaines données à caractère personnel nécessaires ;
- ✓ **Droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel :**  
La personne a le droit de restreindre le traitement des données si :
  - Elle conteste l'exactitude des données pendant une période permettant à CPE de contrôler l'exactitude.
  - Le traitement est illégal et quelle s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et demande plutôt la restriction de leur utilisation.
  - CPE n'a plus besoin des données à caractère personnel de la personne pour les besoins du traitement, mais en a encore besoin pour l'introduction, l'exercice ou l'appui d'une action en justice.
  - Elle s'est opposée à un traitement, dans l'attente de la réponse à la question de savoir si cette objection est bien fondée.
- ✓ **Droit à la transférabilité de vos données à caractère personnel :**  
La personne a le droit d'obtenir les données à caractère personnel traitées par l'entreprise sous une forme structurée, courante et numérique, afin qu'elle puisse les sauvegarder pour une (ré)utilisation personnelle, ou de transférer ces données à caractère personnel directement à un autre responsable du traitement. Ce droit s'applique dans la mesure où cela est techniquement possible pour le responsable du traitement.
- ✓ **Droit d'objection/opposition au traitement de vos données à caractère personnel :**
  - La personne a toujours le droit de s'opposer au traitement pour des raisons liées à sa situation particulière.
  - Le responsable du traitement cessera immédiatement de traiter les données à caractère personnel, à moins qu'il n'invoque des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui



l'emportent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne ou qui concernent l'introduction, l'exercice ou l'appui d'une action en justice.

Si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection de la vie privée, veuillez contacter [privacy@tectumgroup.be](mailto:privacy@tectumgroup.be) ou envoyer votre demande par courrier (voir coordonnées CPE sous le titre X).

S'il existe un doute raisonnable quant à votre identité, CPE a le droit de demander le recto de votre carte d'identité à des fins d'identification avant de répondre à votre question ou demande. Toutefois, CPE reconnaît expressément qu'elle ne demandera pas systématiquement la carte d'identité de la personne concernée dans ce contexte et qu'elle n'utilisera la preuve que pour établir si vous êtes bien la personne concernée dont les données à caractère personnel sont traitées. Dès que les deux parties sont satisfaites de la réponse à votre question, CPE détruira la preuve.

Vous pouvez en principe exercer ces droits gratuitement à l'aide du formulaire susmentionné, sauf lorsque le responsable du traitement estime que la demande est manifestement infondée ou excessive (comme dans le cas de demandes répétées, entre autres).

Si et dans la mesure où la loi applicable le permet, CPE peut traiter vos coordonnées à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez plus recevoir de bulletins d'information ou d'informations sur les produits et/ou services de CPE, vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le bouton « désabonnement », tel que prévu au bas de chaque courriel de CPE.

## **VII. Sécurité des données à caractère personnel**

CPE s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles appropriées et raisonnables afin d'empêcher **(i)** l'accès non autorisé ou illégal à vos données à caractère personnel, ainsi que **(ii)** la perte, l'utilisation abusive ou l'altération de vos données à caractère personnel.

CPE conservera sur site toutes les données à caractère personnel qu'elle a recueillies et dans le cloud dans des centres de données situés dans l'UE.

Sans préjudice de **(i)** la politique de sécurité de CPE, **(ii)** des contrôles qu'elle exerce et **(iii)** des actions qu'elle entreprend à cet égard, un niveau de sécurité infaillible ne peut être garanti. Aucune méthode de transmission ou de transfert via l'Internet ni aucune méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %, de sorte que CPE ne peut garantir une sécurité absolue dans ce contexte.

## **VIII. Mise à jour de la Déclaration de confidentialité**

CPE a le droit de mettre à jour cette Déclaration de confidentialité en plaçant une nouvelle version sur les sites Web. Dans ce cadre, il est donc fortement recommandé de consulter régulièrement les sites Web et la page correspondante consacrée à la Déclaration de confidentialité afin d'être sûr de connaître toute modification.

La version la plus récente de la Déclaration de confidentialité est toujours disponible sur les sites Web. Toute mise à jour et selon le moment de la modification sera expliquée et affichée dans l'historique des versions de la Déclaration de confidentialité, qui peut être consultée via le lien suivant <https://www.cpe.be/fr/privacy> et <https://shop.cpe.be/fr-be/declaration-de-confidentialite>

## **IX. Liens vers d'autres sites Web**

Les sites Web peut contenir des hyperliens vers d'autres sites Web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous pouvez être dirigé(e) vers un autre site Web ou une autre source Internet qui, sciemment ou par le biais de cookies ou d'autres technologies, pourrait collecter des informations vous concernant. CPE n'assume aucune



responsabilité ni ne dispose d'aucune compétence de contrôle sur ces autres sites ou sources Internet, ni sur leur collecte, utilisation et diffusion de vos données à caractère personnel. Vous devez vérifier les politiques de confidentialité de ces autres sites Web et sources Internet pour déterminer s'ils sont conformes à la Législation sur la protection de la vie privée.

#### **X. Contacter CPE**

Si vous avez des questions sur la Déclaration de confidentialité ou sur la manière dont CPE collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- Par e-mail : [privacy@tectumgroup.be](mailto:privacy@tectumgroup.be) ou
- Par courrier : Privacy Officer CPE NV, Troisdorflaan 6, 3600 Genk.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont CPE a traité ces questions ou remarques, ou si vous avez des plaintes concernant la manière dont CPE collecte, utilise ou traite vos données, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. Il peut s'agir de l'autorité de surveillance de (i) votre lieu de résidence habituel, (ii) de votre lieu de travail ou (iii) du lieu de la violation présumée de la Législation sur la protection de la vie privée. Les coordonnées de l'Autorité belge de protection des données :

- Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique  
Téléphone : +32 (0)2/ 274 48 00  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)