

## COOKIEBELEID

Versie d.d. 22/04/2021

**CPE NV**, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 3600 Genk, Troisdorflaan 6, met KBO-nummer 0434.353.726 (hierna “**CPE**”, “**wij**” of “**ons**” genoemd);

maakt gebruik van cookies om de surfervaring op <https://www.cpe.be> (hierna genoemd de “Website”) te verbeteren. Deze cookies maken bepaalde functies op onze website mogelijk of meten hoe bezoekers onze website gebruiken.

Met deze cookie policy (“**Cookie Policy**”) wensen wij u, als bezoeker van onze Website, te informeren over de cookies en andere tracking methodes die wij gebruiken (en de wijze waarop we dit doen).

### Wat zijn cookies?

Een cookie is een tekstbestandje dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u deze website raadpleegt. De cookie bevat een unieke code die toelaat om uw browser te herkennen gedurende het bezoek aan de website (dit is een zogenaamde ‘session’ cookie) of bij latere, herhaalde bezoeken (we spreken dan over een zogenaamde ‘permanente’ cookie). Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die u bezoekt of door partners waarmee de website samenwerkt (bijvoorbeeld door Google Analytics). De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft en heeft geen toegang tot andere informatie die zich op uw computer of mobiel apparaat bevindt. Cookies worden op uw computer of uw mobiel apparaat bewaard in een specifieke folder van uw browser.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen eenvoudiger en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website. Cookies kunnen ook gebruikt worden om de inhoud van de website relevanter te maken voor de bezoeker en aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

### Deze Website gebruikt verschillende types van cookies en tracking methodes:

#### I. Functionele cookies

Deze cookies verbeteren de functionaliteit van de Website door het opslaan van uw voorkeuren. Wij gebruiken functionele cookies onder andere om:

- Uw cookievoorkeuren te onthouden

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van deze Website. Je kan deze niet weigeren als je op de Website wil surfen, maar ze worden pas geplaatst nadat er een keuze werd gemaakt omtrent het plaatsen van cookies.

### Eerste partij cookies:

Naam	Vervaltermijn	Doel
cookie-agreed	3 maanden	Deze cookie wordt ingesteld wanneer een bezoeker akkoord gaat met de cookievoorwaarden. Dit wordt gebruikt om de banner niet meer te tonen nadat de bezoeker heeft ingestemd.

## II. Analytische cookies

Met analytische cookies kunnen we meten hoe bezoekers onze Website gebruiken. Aan de hand van deze informatie kunnen gebruikersstatistieken en rapporten worden gegenereerd. Zo kunnen we de prestaties van de Website verbeteren en aldus een betere gebruikerservaring voorzien. Op onze Website worden analytische cookies geplaatst via o.a. typekit.net.

Wij plaatsen tevens zelf analytische cookies voor het meten van het bezoekersgebruik van onze Website.

### Eerste partij cookies:

Naam	Vervaltermijn	Doel
DV		Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics. De cookie wordt gebruikt om ID's te registreren voor A/B testen.
SEARCH_SAMESITE		Deze cookie wordt gebruikt om te voorkomen dat de browser dit cookie samen met verzoeken van andere sites verzendt.
1P_JAR		Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics. De cookie wordt gebruikt om ID's te registreren voor A/B testen.
_ga	2 years	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics. De cookie wordt gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het gebruik van de site bij te houden voor het analyserapport van de site. De cookies slaan informatie anoniem op en wijzen een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te identificeren.
_gac_UA-XXXXYYZZ-1	3 months	Deze cookie bevat campagnegerelateerde informatie voor de gebruiker. Als u uw Google Analytics- en Google Ads-accounts hebt gekoppeld, zal Google Ads websiteconversietags deze cookie lezen, tenzij u zich afmeldt.
_gaexp	3 months	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics. De cookie wordt gebruikt om ID's te registreren voor A/B testen.
_gali	4 months	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics. De cookie wordt gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het gebruik van de site bij te houden voor het analyserapport van de site. De cookies slaan informatie anoniem op en wijzen een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te identificeren.
_gat	5 months	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics. De cookie wordt gebruikt om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het gebruik van de site bij te houden voor het analyserapport van de site. De cookies slaan informatie anoniem op en wijzen een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te identificeren.
_gat_gtag_UA_	1 minute	Gebruikt om de vraagsnelheid te verhogen.
_gid	1 day	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics. De cookie wordt gebruikt om informatie op te slaan over hoe bezoekers een website gebruiken en helpt bij het maken van een analyserapport over hoe het met de website gaat. De verzamelde gegevens zijn onder andere het aantal bezoekers, de bron waar ze vandaan komen en de bezochte pagina's in anonieme vorm.
_hjid	On session end	Deze cookie wordt geactiveerd wanneer de klant voor het eerst op een pagina met het Hotjar-script belandt. Het wordt gebruikt om de willekeurige gebruikers-ID, uniek voor die site op de browser, te behouden. Dit zorgt ervoor dat het gedrag bij volgende bezoeken aan dezelfde site wordt toegeschreven aan dezelfde gebruikers-ID.
_hjTLDTest	On session end	Testcookie van Hotjar.
_hjAbsoluteSessionInProgress	On session end	Deze cookie wordt geassocieerd met web analytische functionaliteit en diensten van Hot Jar en identificeert op unieke wijze een bezoeker tijdens een enkele browsersessie.

_hjIncludedInSample	On session end	Deze cookie wordt geassocieerd met web analytische functionaliteit en diensten van Hot Jar, Het identificeert op unieke wijze een bezoeker tijdens een enkele browsersessie en geeft aan dat deze is opgenomen in een publiekstaal.
IDE	1 year	Gebruikt door Google DoubleClick en bewaart informatie over hoe de gebruiker de website en andere advertenties gebruikt voordat hij de website bezoekt. Dit wordt gebruikt om gebruikers advertenties te presenteren die voor hen relevant zijn volgens het gebruikersprofiel.

### III. Advertentie cookies

Met uw toestemming plaatsen wij of onze adverteerders tracking cookies op uw apparaat om uw online surfgedrag door de tijd heen te volgen en daarop relevante aanbiedingen en aanbevelingen te doen, afgestemd op uw persoonlijke voorkeuren. Zo kunnen wij tevens te weten komen welke andere websites uit ons netwerk u bezoekt.

Wanneer u geen toestemming gegeven heeft maar toch aanbiedingen van ons ziet, zijn deze aanbiedingen niet gebaseerd op uw gedrag.

#### Eigen cookies:

Naam	Vervaltermijn	Doel
OGPC	6 maanden	Deze periode geeft de lengte aan van de periode waarin een dienst bepaalde gegevens van uw computer kan opslaan en/of lezen door gebruik te maken van een cookie, een pixel, een API, cookieless tracking, of andere middelen.
NID	6 maanden	Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Adwords. De cookie wordt gebruikt voor retargeting doeleinden.
__Secure-3PAPISID	6 maanden	Bouwt een profiel op van de interesses van websitebezoekers om relevante en gepersonaliseerde advertenties te tonen via retargeting.
__Secure-3PSID	6 maanden	Bouwt een profiel op van de interesses van websitebezoekers om relevante en gepersonaliseerde advertenties te tonen via retargeting.
__Secure-3PSIDCC	6 maanden	Bouwt een profiel op van de interesses van websitebezoekers om relevante en gepersonaliseerde advertenties te tonen via retargeting.
HSID	6 maanden	Deze periode geeft de lengte aan van de periode waarin een dienst bepaalde gegevens van uw computer kan opslaan en/of lezen door gebruik te maken van een cookie, een pixel, een API, cookieless tracking, of andere middelen.
SSID	6 maanden	Deze periode geeft de lengte aan van de periode waarin een dienst bepaalde gegevens van uw computer kan opslaan en/of lezen door gebruik te maken van een cookie, een pixel, een API, cookieless tracking, of andere middelen.
APISID	6 maanden	Deze periode geeft de lengte aan van de periode waarin een dienst bepaalde gegevens van uw computer kan opslaan en/of lezen door gebruik te maken van een cookie, een pixel, een API, cookieless tracking, of andere middelen.

### IV. Social media cookies

Sociale media cookies worden gebruikt om de integratie van en wisselwerking met sociale netwerksites op onze Website te bewerkstelligen.

#### Derde partij cookies:

Naam	Vervaltermijn	Doel
YSC	On session end	Deze cookies is ingesteld door Youtube en worden gebruikt om de weergaven van ingesloten video's bij te houden.
GPS	30 minuten	Deze cookie wordt ingesteld door Youtube en registreert een unieke ID voor het volgen van gebruikers op basis van hun geografische locatie.



#### V. Andere tracking tools gebruikt door de Website

De Website gebruikt ook andere tools dan cookies om informatie op te slaan of toegang te krijgen tot informatie opgeslagen op het apparaat van de eindgebruiker.

- **Pixel:** Door middel van een pixel worden gegevens opgeslagen die noodzakelijk zijn om remarketing te kunnen voeren;
- **reCAPTCHA:** een systeem ontworpen om vast te stellen dat een computergebruiker een mens is.

#### Toepasselijk recht – Geschillen

Deze Cookie Policy wordt beheerst door en moet bijgevolg geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Belgische recht.

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Cookie Policy mochten ontstaan, worden onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van CPE.

#### Privacy betreffende de cookies

Het privacy beleid van CPE is eveneens van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die mogelijks via geplaatste cookies worden verzameld. Klik [hier](#) om naar ons privacy beleid te gaan.

Het privacy beleid van CPE is niet van toepassing op de websites van derden die aan onze Website verbonden zijn. U dient hiervoor de cookie policy en/of privacy policy van deze partners te raadplegen.

#### Beheer en uitschakelen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum waardoor ze na een bepaalde periode automatisch verlopen en geen bezoekersgegevens meer registreren.

Je kan de installatie van cookies ook beheren of weigeren via je browserinstellingen. Cookies die al geïnstalleerd zijn op je computer of mobiel apparaat, kan je op elk moment verwijderen.

Hoe je deze instellingen kan aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser, ga via deze links direct naar de handleiding van je browser: [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#), [Chrome](#) en [Safari](#).

Indien u de opslag van cookies blokkeert is het mogelijk dat dit implicaties heeft op uw surfervaring en dat u van bepaalde diensten die CPE aanbiedt op de Website niet kan genieten.

#### Update cookiebeleid

CPE is gerechtigd om dit cookiebeleid te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. U vindt op deze pagina steeds de meest recente versie, maar indien het cookiebeleid wijzigt zal u ook gevraagd worden opnieuw een cookiekeuze te maken.

#### Contactgegevens Privacy Officer

- Adres: Privacy Officer CPE NV, Troisdorflaan 6, 3600 Genk.
- E-mail: [privacy@tectumgroup.be](mailto:privacy@tectumgroup.be)