

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant, van toepassing op alle overeenkomsten die met Isoall NV worden gesloten.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de overeenkomst.
- 1.3 De nietigheid van een clausule van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat alle hiernavermelde Algemene Voorwaarden buiten toepassing gelaten moeten worden.

Artikel 2 - Aanbiedingen / totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Elk aanbod / elke offerte is vrijblijvend, en vervalt na 30 dagen.
- 2.2 De klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens (niet limitatief: berekeningen, tekeningen, materialen,...), waarop wij ons aanbod / offerte / prijzen baseren.
- 2.3 Een overeenkomst zal geacht worden tot stand te zijn gekomen indien Isoall NV binnen 8 dagen na de ontvangst van een tijdig aanvaarde, ondertekende en gedateerde offerte, deze offerte niet heeft herroepen.
- 2.4 Vertegenwoordigers van Isoall NV kunnen haar niet verbinden, noch het bedrag van de facturen ontvangen. Isoall NV zal slechts verbonden zijn na aanvaarding van de bestelling door haar vennootschapsorgaan of diens gevolmachtigde.

Artikel 3 - Prijs en betaling

- 3.1 De prijzen zijn steeds in euro en exclusief btw. Kosten die niet uitdrukkelijk in de offerte of de overeenkomst worden vermeld, worden niet geacht in de prijs inbegrepen te zijn.
- 3.2 Elke klant zal steeds hoofdelijk gehouden zijn tot het voldoen van alle verbintenissen voortvloeiende uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden.
- 3.3 De prijzen worden vastgesteld rekening houdend met de markt- en prijzenconjunctuur van het ogenblik van de levering. Elke verandering van deze conjunctuur of van één of meerdere elementen die de berekeningsbasis van de verkoopprijzen uitmaken, en van aard zijn deze te beïnvloeden of daaraan wijziging te brengen, inbegrepen elke van overheidswege genomen beslissing die de aankoop, de invoer, de verwerking, of de verkoop van producten beïnvloedt, beperkt of reglementeert, geeft Isoall NV het recht de op dat ogenblik reeds aangegane overeenkomsten te herzien en haar prijzen aan te passen. Ieder wisselkoersrisico is voor rekening van de klant.
- 3.4 Facturen zijn betaalbaar op het maatschappelijk adres van Isoall NV en dit binnen 30 dagen na factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst. Conventionele compensatie wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Betalingen door de klant worden achtereenvolgens aangerekend op de verschuldigde intresten en kosten, en vervolgens op de oudste facturen, ongeacht een andersluidend verzoek tot aanrekening van de klant.
- 3.6 Bij laattijdige betaling is de klant, van rechtswege en zonder aanmaning, verwijlntresten overeenkomstig de bepalingen van de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom, met een minimum van € 62,00. Tevens behoudt Isoall NV zich het recht voor om desgevallend vergoeding te vorderen van het volledig geleden nadeel. Laattijdige betaling van een factuur heeft tot gevolg dat andere, zelfs niet-vernialen facturen, en waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens en zonder verdere aanmaning opeisbaar zijn. Voor elke factuur waarvan het bedrag (BTW inclusief) kleiner is dan € 25,00, wordt er € 7,50 bijgerekend voor administratiekosten. Er worden principieel geen betalingen met wissels aanvaard. Zo dit uitzonderlijk toch het geval zou zijn, kan in geen enkel geval uit de aanvaarding van de wissels schuldverwijning worden afgeleid.
- 3.7 Protesten van facturen niet gedaan binnen de 8 dagen na de factuurdatum zijn laattijdig.

Artikel 4 - Eigendomsvoorbehoud - retentierecht

- 4.1 De eigendom van verkochte goederen gaat slechts over bij de volledige betaling ervan. Indien de klant de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering zou doorverkopen of verwerken, zullen de aanspraken van Isoall NV overgaan op de eventuele vervangende schuldvordering.
- 4.2 Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud draagt de klant vanaf het moment van levering, d.i. bij de overdracht van de feitelijke beschikking, het risico van verlies, diefstal, tennietgaat of beschadiging van de goederen, door welke oorzaken ook ontstaan en/of voor de schade door deze goederen veroorzaakt. Leveringen geschieden voorts "af fabriek", aldus gaat het risico bij levering door ons reeds over op de klant bij de overdracht aan de eerste vervoerder.

Artikel 5 - Levering

- 5.1 Het behalen van termijnen (leveringsdata, opleverdata,...) door Isoall NV is een inspanningsverbintenis en kan lopende de geleverde inspanningen geen aanleiding geven tot annulatie van de bestelling. Een vertraging op de overeengekomen termijn kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 5.2 De klant wijst de losplaats aan, en staat er onder alle omstandigheden voor in dat de losplaats normaal en veilig kan worden bereikt. Enige schade bij gebreke aan conformiteit aan dit artikel zijn ten laste van de klant.
- 5.3 De klant is verantwoordelijk voor vertragingen bij het laden / lossen. Kosten wegens vertraging worden aan de klant doorgerekend.
- 5.4 Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Isoall NV zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Isoall NV zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd de rechten van Isoall NV op bedongen schadevergoedingen en intresten, dan wel reëel geleden schade.

Artikel 6 - Klachten

- 6.1 Klachten wegens zichtbare gebreken, zowel in kwantiteit als in kwaliteit, moeten ingediend worden binnen de 48 uren na levering. Laattijdige klachten daaromtrent zijn niet ontvankelijk en worden als niet-bestaande beschouwd. De klant dient tegensprekelijke vaststellingen van de voorkomende gebreken mogelijk te maken. Indien de klacht gegrond wordt beschouwd, dient Isoall NV, volgens haar eigen keuze, enkel over te gaan tot vervanging van de gebrekkige goederen of tot vergoeding van de prijs van de gebrekkige goederen, zonder dat er enige vergoeding kan gevorderd worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, veroorzaakt door de gebrekkige goederen.
- 6.2 Uitgesloten van aansprakelijkheid in het algemeen zijn gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, schade ten gevolge van verzoeken van de klant ondanks negatief advies vanwege Isoall NV. De aansprakelijkheid voor rechtstreekse schade is steeds beperkt tot de prijs van de geleverde goederen.
- 6.3 Isoall NV kan nooit aansprakelijk worden gesteld wanneer de schade geheel of deels is veroorzaakt, zowel door een gebrek in het product, als door schuld van het slachtoffer, van een persoon voor wie het slachtoffer verantwoordelijk is, of van een andere derde.
- 6.4 Klachten of gebreken van welke aard ook, geven de klant niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 7 - Overmacht

- 7.1 Omstandigheden buiten de wil van Isoall NV, waardoor de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van ons kan worden verlangd, gelden als overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt niet-limitatief begrepen: gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoornissen van welke aard ook, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, quarantaine, staat van oorlog, belemmerde scheepvaart, vorstverlet, wanprestatie van derden die door ons ten behoeve van de overeenkomst werden ingeschakeld alsook belemmeringen van overheidswege.

Artikel 8 - Garantie

- 8.1 Een garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
 - Onoordeelkundig gebruik of gebruik met een ander doel dan waarvoor het product dient te worden gebruikt.
 - Installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door klant of door derden.
 - Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen op de deugdelijkheid.
 - Door of namens de klant geleverde materialen.
 - Normale slijtage.
- 8.2 De klant neemt alle verantwoordelijkheid op zich voor wat betreft het gebruik van chemische producten en de verwerking ervan.
- 8.3 Indien Isoall NV gebruik maakt van producten of diensten van derden, strekt de garantie met betrekking tot dit product of dienst zich zo ver uit als de garantie van deze derden ten aanzien van Isoall NV zich strekt, en dit ongeacht andere bepalingen. De klant gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord.
- 8.4 Beroep op garantie is enkel mogelijk indien de klant al zijn contractuele verplichtingen heeft voldaan en zelf niet in gebreke blijft.

Artikel 9 - Overdracht van rechten en plichten

De klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 10 - Splitsbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden uit hoofde van een bepaling van enig toepasselijk recht, geheel of gedeeltelijk, onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, zal deze bepaling geen deel meer vormen van deze voorwaarden. De wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft behouden. De onwettige, nietige of onafdwingbare bepaling wordt daarenboven vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke en die het zo grootst mogelijke zelfde feitelijk effect heeft.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en bevoegdheid

Op alle overeenkomsten en de geldende algemene voorwaarden is enkel het Belgisch recht van toepassing, en zullen enkel de rechtbanken te Tongeren bevoegd zijn om kennis te nemen van geschillen.

Article 1 - Champ d'application

- 1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion expresse des conditions de facturation du client, à l'ensemble des contrats qui sont conclus avec la SA Isoall, qu'ils portent sur la fourniture de produits ou de services.
- 1.2 En cas de contradiction entre les présentes conditions générales de vente et le contrat, ce dernier prévaut.
- 1.3 La nullité éventuelle d'une clause quelconque des présentes conditions générales de vente n'aura pas pour conséquence de rendre caduque l'application des autres clauses de ces conditions générales.

Article 2 - Offres / conclusion de contrat

- 2.1 Tout devis / toute offre s'entend sans engagement. Sa durée de validité est de 30 jours.
- 2.2 Le client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit (notamment et non limitativement des calculs, dessins, matériaux,...) et qui servent de base à nos devis / offres / prix.
- 2.3 Tout contrat sera présumé conclu à condition que la SA Isoall n'ait pas révoqué l'offre endéans les 5 jours suivant la réception d'une offre dûment approuvée, signée et datée.
- 2.4 Les représentants de la SA Isoall ne peuvent engager cette dernière, ni recevoir le montant des factures. La SA Isoall ne sera engagée qu'après l'acceptation de la commande par son gérant, ou son fondé de pouvoir.

Article 3 - Prix et paiement

- 3.1. Tous nos prix s'entendent en euros et n'incluent pas la TVA. Les coûts qui ne figurent pas expressément dans l'offre ou le contrat ne sont pas considérés comme compris dans le prix.
- 3.2 Tout client sera toujours tenu personnellement au respect de l'ensemble des obligations découlant du contrat et des conditions générales de vente.
- 3.3 Les prix sont déterminés en tenant compte des prix du marché et de la conjoncture au moment de la livraison. Tout changement de cette conjoncture ou d'un ou plusieurs des éléments à la base du calcul des prix des prix de vente, et qui serait de nature à influencer ou à modifier ces prix, en ce compris toute décision des autorités qui influencerait, limiterait ou réglerait l'achat, l'importation, la fabrication ou la vente des produits, donne à la SA Isoall, le droit de réviser les contrats qui auront à ce moment été conclus, et d'y adapter ses prix. Tout risque lié à la fluctuation des cours des monnaies sera à charge du client.
- 3.4 Les factures sont exigibles au siège de la SA Isoall et endéans les 30 jours suivant la date de facture, sauf convention contraire. Toute compensation conventionnelle est expressément exclue.
- 3.5 Les paiements reçus de la part des clients seront affectés prioritairement au règlement des intérêts moratoires et des frais de rappel et ensuite au règlement des factures les plus anciennes, et ce, même en cas de demande contraire de la part du client.
- 3.6 En cas de retard de paiement, le client est redevable, de plein droit et sans mise en demeure, des intérêts légaux conformément à la Loi concernant la lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales à compter de la date d'échéance de la facture ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 10 % sur la somme principale, avec un minimum de 62 €. Par ailleurs, la SA Isoall se réserve le droit de réclamer un dédommagement complémentaire pour le préjudice intégralement subi. Le paiement tardif d'une facture a pour conséquence de rendre toutes les factures, même celles non encore à échéance, et même celles pour lesquelles un plan d'apurement a éventuellement été consenti, immédiatement et sans avertissement préalable exigibles. Pour toute facture dont le montant (TVA incluse) est inférieur à 25 €, un montant complémentaire de 7,50 € est réclamé à titre de frais d'administration. Les paiements par lettres de change ne sont pas acceptés. Si tel est cependant exceptionnellement le cas, il ne peut en être conclu que la novation est acceptée.
- 3.7 Les contestations de factures qui n'auront pas eu lieu endéans les 8 jours à compter de la date de facture seront considérées comme étant tardives.

Article 4 - Réserve de propriété - droit de rétention

- 4.1 La propriété des biens livrés n'est transférée que lors de leur paiement complet. Si le client venait dans le cadre de ses activités commerciales normales à avoir déjà revendu ou utilisé les marchandises vendues, les revendications éventuelles de la SA Isoall seront transférées envers la nouvelle créance.
- 4.2 Malgré cette clause de réserve de propriété, le client supporte, à compter du moment de la livraison, c'est-à-dire du transfert factuel du pouvoir de disposition, le risque pour les vol, perte, destruction ou endommagement des marchandises, quelle qu'en soit l'origine, et/ou pour tout dommage causé par ces marchandises. Les livraisons ont lieu "départ usine", et le risque est dès lors transféré au client dès le transfert au premier transporteur.

Article 5 - Livraison

- 5.1 Le respect des délais (dates de livraison, dates de réception, ...) par la SA Isoall est une obligation de moyens et un éventuel retard ne peut donner lieu durant la mise en œuvre de ses prestations à une annulation de la commande. Un retard dans l'exécution du contrat ne peut en aucun cas faire prétendre à des dommages et intérêts.
- 5.2 Le client indique le lieu de déchargement des marchandises et est responsable en toutes circonstances de garantir l'accès normal et sûr du lieu de déchargement. Tout dommage dû au manque de conformité au présent article sera à charge du client.
- 5.3 Le client est responsable des retards lors du chargement / déchargement. Les coûts liés aux retards seront imputés au client.
- 5.4 Si la confiance dans la solvabilité du client est perturbée par des actes d'exécution judiciaire à l'encontre du client et/ou par d'autres événements concrets qui mettraient en péril la confiance accordée au client pour la mise en œuvre de ses obligations, la SA Isoall se réserve le droit, même si les marchandises ou une partie des marchandises ont déjà été envoyées, de suspendre toute la commande ou une partie de la commande, et de réclamer du client les garanties appropriées. Si le client refuse de faire droit à cette demande, la SA Isoall se réserve le droit d'annuler tout ou partie de la commande, sans que cela ne porte atteinte au droit de la SA Isoall de réclamer des dommages et intérêts ou l'indemnisation du dommage effectivement subi.

Article 6 - Plaintes

- 6.1 Les plaintes concernant des vices apparents, tant en terme de quantités que de qualité, doivent être émises endéans les 48 heures suivant la livraison. Les plaintes tardives seront considérées comme étant irrecevables et non existantes. Le client doit rendre possibles les constatations contradictoires des défauts invoqués. Si une plainte est considérée fondée, la SA Isoall procédera, selon son choix, soit au remplacement des marchandises défectueuses soit au remboursement du prix des marchandises défectueuses, sans qu'aucun dédommagement ne puisse être réclamé pour dommage direct ou indirect causé par les marchandises défectueuses.
- 6.2 Le dommage consécutif, dommage indirect, dommage moral et dommage résultant de demandes de clients en dépit d'un avis négatif de la SA Isoall seront exclus de la responsabilité. La responsabilité pour le dommage direct est toujours limitée au prix des biens livrés.
- 6.3 SA Isoall ne pourra jamais être tenue responsable quand le dommage est partiellement ou intégralement causé tant par un défaut du produit que par la faute de la victime ou d'une personne pour qui la victime est responsable, ou que par un tiers.
- 6.4 Les plaintes ou défauts de quel ordre que ce soit ne donnent pas au client le droit de suspendre ses obligations de paiement.

Article 7 - Force majeure

- 7.1 Les circonstances indépendantes de la volonté de la SA Isoall, par lesquelles le respect du contrat ne pourra pas raisonnablement être attendu de sa part, seront qualifiées de force majeure.
- 7.2 Sont notamment considérés comme force majeure : pénurie de matières premières, problèmes liés à l'usine ou au transport de quelque nature que ce soit, grèves, exclusion ou manque de personnel, quarantaine, état de guerre, entrave à la navigation, chômage temporaire pour intempéries, faute professionnelle de tiers auxquels nous avons fait appel en vue des besoins du contrat et restrictions imposées par les autorités.

Article 8 - Garantie

- 8.1 Aucune garantie n'est accordée pour les défauts suivants, ni pour les défauts qui seraient la conséquence de:
 - l'utilisation inappropriée ou l'utilisation dans un but autre que celui pour lequel le produit doit être utilisé;
 - l'installation, le montage, la modification, la réparation ou l'ajout par le donneur d'ordre ou par des tiers;
 - petites imperfections qui n'altèrent pas la qualité;
 - matériaux livrés par le donneur d'ordre ou de sa part;
 - l'usure normale.
- 8.2 Le client assume toute la responsabilité en ce qui concerne l'utilisation de produits chimiques et leur traitement.
- 8.3 Si la SA Isoall fait usage des produits ou des services des tiers, la garantie s'étend concernant ce produit ou ce service à la garantie offerte par le tiers à la SA Isoall, et ce même en dépit d'autres dispositions. Le client consent expressément à ceci.
- 8.4 L'appel à la garantie n'est possible que si le client a satisfait à toutes ses obligations contractuelles, et qu'il ne manque pas lui-même à ses obligations.

Article 9 - Transfert de droits et d'obligations

Le client n'est pas en droit de vendre et/ou de transférer les droits et/ou obligations découlant du présent contrat à un tiers.

Article 10 - Divisibilité

Si une des dispositions des présentes conditions est, en raison d'une disposition de droit, déclarée partiellement ou intégralement illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition ne fera plus partie des présentes conditions. La légalité, validité et applicabilité des autres dispositions de ces conditions n'en sera pas affectée. La disposition illégale, nulle ou inapplicable sera de plus remplacée par une disposition qui se rapproche au plus de la précédente, et qui aura de fait l'effet le plus similaire à cette disposition.

Article 11 - Droit applicable et compétence

Le droit belge est applicable pour tous les contrats et conditions générales en vigueur, et seuls les tribunaux de Tongres ont compétence pour prendre connaissance des éventuels litiges.